



VANNERIE ACADEMIE



NOS CONDITIONS GENERALES DE VENTE



VANNERIE
ACADEMIE

Découvrez nos C.G.V

Les présentes Conditions Générales de Vente (C.G.V) définissent les règles commerciales liant *Vannerie Académie* et son Client, pour la réalisation d'une prestation de formation ou d'ingénierie de formation. Elles prévalent sur tout autre document, y compris le cas échéant sur les conditions générales d'achat du Client.

Article 1 : Définitions des prestations

Les prestations de *Vannerie Académie*, objet des présentes CGV, désignent l'ensemble des services proposés par *Vannerie Académie* à ses clients. Elles désignent notamment :

- Les formations individuelles ou collectives de *Vannerie Académie* dans son centre de formation ou celui d'un de ses partenaires ou tout autre site convenu avec le Client,
- Les formations inter-entreprises dans le centre de formation *Vannerie Académie* et de ses partenaires
- Les formations intra-entreprises dans le centre de formation *Vannerie Académie* et de ses partenaires ou tout autre site convenu avec le Client
- Les prestations d'ingénierie pédagogique (évaluation des acquis et besoins / conseil pédagogique)



VANNERIE
ACADEMIE

Article 2 : Champs d'application

- Prestations de formations : Tous les éléments d'informations relatifs aux objectifs, moyens et méthodes pédagogiques, au contenu de la formation, ainsi que les tarifs applicables sont présentés dans la convention de formation.

- Prestations de conseils ou d'accompagnements : Tous les éléments d'informations relatifs aux objectifs, moyens et méthodes mais également au contenu de la mission de conseil sont présentés dans le cahier des charges ou la lettre de mission.

Article 3 : Accord

L'accord correspond à un devis ou convention de formation signé. Il doit être confirmé par écrit et transmis à *Vannerie Académie* par courrier ou email au plus tard 5 jours ouvrés avant le démarrage de la prestation. *Vannerie Académie* se réserve le droit de ne pas exécuter une prestation ne respectant pas ces délais de prévenance, sans que cela n'ouvre de droit compensatoire de la part du Client.

L'accord vaut acceptation de nos conditions Générales de Vente et de notre Règlement Intérieur Stagiaires par l'ensemble des personnes concernées par la prestation.

Dès réception des documents complets, une convocation sera adressée au participant de la formation avec l'ensemble des informations nécessaires pour le bon déroulement de la formation.

A chaque séance, le stagiaire devra obligatoirement signer la feuille de présence (par demi-journée ou séance de formation). Une attestation de fin de stage sera adressée à l'entreprise ou directement au stagiaire pour les inscriptions à titre individuel.



VANNERIE
ACADEMIE

Article 4 : Prix

Tous nos prix sont indiqués en euros et NET de TVA.

Les frais de repas ou de transports du stagiaire ou du formateur dans le cadre d'une formation sur site ne sont pas compris dans le prix de la formation. Les frais liés au déplacement du formateur feront l'objet d'un devis initial qui devra être validé par le client.

Article 5 : Conditions de règlement

5.1 Règlement par un financeur (OPCA, OPCO, Pôle Emploi, ...)

Si le Client souhaite que le règlement soit émis par le financeur dont il dépend, il lui appartient :

- de faire une demande de prise en charge au minimum 1 mois avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;
- de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande ;

Si le financeur ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au Client. Si *Vannerie Académie* n'a pas reçu la prise en charge du financeur au 1er jour de la formation, la formation sera reportée ou annulée. *Vannerie Académie* établira des factures intermédiaires pour des stages de longue durée. (Plus de 2 mois) En cas de non-paiement par le financeur, pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant. Dans le cas d'une prise en charge sans subrogation, le client est tenu de régler l'intégralité de la somme prévue à *Vannerie Académie*.

5.2 Règlement par une entreprise, un particulier ou un organisme public :

Vannerie Académie adresse une facture à l'issue de la formation, celle-ci est payable dans un délai de 30 jours nets à réception de facture. *Vannerie Académie* établira des factures intermédiaires pour des stages de longue durée. (Plus de 2 mois). Tout stage commencé est dû dans son intégralité. Le règlement des factures peut s'effectuer par chèque ou virement bancaire, directement à l'attention de *Vannerie Académie*.

Article 6 : Modification de la commande

– report ou annulation d'une formation

– L'organisme de formation se réserve le droit d'annuler une formation inscrite au calendrier interentreprises dès lors que le nombre d'inscrits n'est pas suffisant, à savoir 3 personnes.

– Le maintien de l'organisation d'une formation reste l'appréciation de l'organisme de formation qui en informe les principaux intéressés au moins 3 jours calendaires avant la date prévue.

– En cas de force majeure (exemples : indisponibilité du formateur pour des raisons de maladie, panne d'électricité, indisponibilité du système informatique, nombre de participants insuffisant, conflits sociaux, conditions météorologiques...), l'organisme de formation pourra être contraint d'annuler la formation commandée qui sera reportée à une date ultérieure sans qu'aucun dédommagement puisse être demandé par le Client.

– Pour l'inter-entreprises : l'organisme propose un report à la date du prochain module de formation fixée au calendrier inter-entreprises en vigueur au moment de l'annulation.

– Pour l'intra-entreprise : la date de report sera fixée conjointement avec le Client. En cas d'inexécution totale ou partielle de la prestation de formation, l'organisme s'engage, le cas échéant, à rembourser les sommes indûment perçues de ce fait en application de l'article L.6354-1 du Code du Travail



VANNERIE ACADEMIE

– L'organisme de formation se réserve le droit d'apporter à tout moment toute modification qu'elle juge utile à ses programmes, à ses prestations ainsi qu'au planning de ses formations inter-entreprises. Elle se réserve le droit de modifier, sans avis préalable, les intervenants et de supprimer un ou plusieurs titres de sa gamme de formations.

– En cas de modification du programme ou du planning de la ou des formations inter-entreprises, comme en cas d'annulation des formations, l'organisme de formation s'engage à prévenir les Clients ayant commandé ces formations, ou directement les participants à ces formations désignés par le Client préalablement inscrits. Le Client et/ou les participants pourront choisir une nouvelle date dans le calendrier des formations proposées.

– S'il souhaite annuler ou reporter sa participation à une ou plusieurs formations, le Client ne pourra le faire qu'en respectant scrupuleusement les conditions suivantes :

– Toute annulation ou tout report d'inscription à une formation devra être signalé(e) à l'organisme de formation ou par courriel par le Client lui-même.

– Les conséquences financières des annulations et reports sont les suivantes :

Dans l'hypothèse d'une annulation ou d'un report d'une formation moins de sept jours ouvrés avant la date prévue du premier jour de la formation du fait du Client, ce dernier s'oblige au versement d'une indemnité équivalant à 30 % du montant de la formation au titre de réparation du préjudice subi par l'organisme de formation. Le client pourra demander une confirmation écrite d'annulation ou de report à l'organisme de formation. Toute formation annulée ou reportée le jour ouvré précédent l'action ou le jour même où elle débute sera due intégralement par le Client à l'organisme de formation à titre d'Indemnité forfaitaire. Toute formation commencée sera due intégralement par le Client.

Dans l'hypothèse où le bénéficiaire, ayant effectivement démarré sa formation, ne poursuivrait pas son parcours jusqu'à son terme, pour quelque raison que ce soit, l'intégralité du montant de la formation serait due par le Client. A titre d'information, les sommes versées au titre de réparation du préjudice ne sont pas imputables sur l'obligation de participation au titre de la formation professionnelle continue du stipulant et ne peuvent faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par le financeur.



VANNERIE
ACADEMIE

Pour les clients particuliers (personnes physiques) : le client se réserve le droit d'annuler sa demande de formation sans frais, lors d'un refus de prise en charge totale ou partiel de la formation par le financeur.

Rappel : pour toutes les commandes passées par un particulier, celui-ci bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de signature de la convention de formation pour les contrats conclus à distance ou hors établissement (article L121-16 du Code de la consommation) et de 10 jours pour les contrats non conclus à distance ou hors établissement (article L6353-5 du Code du travail).

Un forfait de 30 € de frais de gestion par convention de formation sera facturé en cas de refus de prise en charge par l'OPCO

Le coût total de la formation sera dû par l'entreprise en cas de non réalisation par le stagiaire

Article 7 : Annulation d'une séance de formation :

Conformément à la réglementation en vigueur, le financement de la formation par un OPCO ne prend en compte que les heures effectivement suivies. Toute annulation de séance dans un délai inférieur à 48 heures implique la facturation de la totalité de la séance à l'entreprise ou au salarié dans le cadre d'une inscription individuelle.

Article 8 : Responsabilité et Assurance :

La responsabilité de *Vannerie Académie* est limitée au montant de la prestation fournie à son client.

Le Client ou les participants désignés par le Client sont couverts par l'assurance du propriétaire des locaux du lieu de formation. Dans certains cas et par substitution, l'assurance d'autres parties prenantes à l'action de formation sera engagée.



VANNERIE
ACADEMIE

Article 9 : Pénalités de retards :

Tout retard de paiement par rapport à l'échéance définie par les présentes CGV, et pour lequel la responsabilité de *Vannerie Académie* ne peut en toute bonne foi pas être engagée, entrainera de plein droit et sans préavis l'exigibilité de pénalités fixées à trois fois le taux d'intérêt légal. (Décret 2009-138 du 9 février 2009) ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros. (Décret 2012-1115 du 9 octobre 2012).

Article 10 : Règlement intérieur pour le déroulement des formations :

Lors de la participation aux séances de formation, le Client s'engage à respecter les dispositions du règlement intérieur de l'organisme de formation envoyé avec la convocation.

– Conformément aux articles L 6352-3 et suivants et R 6352-1 et suivants du Code de travail, un règlement intérieur a pour objet de définir les règles générales et permanentes et de préciser la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité ainsi que les règles relatives à la discipline, notamment les sanctions applicables aux stagiaires (bénéficiaires) et les droits de ceux-ci en cas de sanction.

Tout stagiaire (bénéficiaire) accepte de fait le règlement intérieur établi par l'organisme de formation dès lors que l'action de formation se déroule dans les locaux mis à disposition par ce dernier. Pour toute formation intra-entreprise se déroulant au sein même de l'entreprise, le règlement intérieur fera l'objet des aménagements nécessaires en concertation avec la Direction de l'entreprise.

– Le Client se porte fort du respect de ces dispositions.



VANNERIE
ACADEMIE

Article 11 : Nullité d'une clause :

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions desdites Conditions Générales de Vente qui demeureront en vigueur entre l'organisme de formation et le Client.

Article 12 : Politique de confidentialité des données et de communication :

Les informations demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande. Dans l'hypothèse où le Client consent à communiquer des données individuelles à caractère personnel, il dispose d'un droit individuel d'accès, de retrait et de rectification de ces données dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le Client doit adresser toute demande écrite à l'adresse du siège social de l'organisme de formation ou par mail : contact@candas.fr

Vannerie Académie a désigné un responsable de protection des données.

Nous nous engageons à traiter toute demande d'accès, de rectification, d'effacement ou d'opposition de données dans un délai de 5 jours ouvrables.

Le Client accepte que *Vannerie Académie* collecte et utilise les données personnelles qu'il a communiquées pour l'inscription, dans les buts suivants : communiquer sur les avis, les enquêtes de satisfaction, les témoignages, les références clients sur les supports de communications d'organisme de formation (Web, Réseaux Sociaux, plaquette, catalogue, ...) et de lui envoyer des offres marketing personnalisées et des communications qu'il accepte de recevoir.



VANNERIE
ACADEMIE

Article 13 : Réclamations & Litiges :

Les Conditions Générales et tous les rapports entre *Vannerie Académie* et ses Clients relèvent de la Loi française.

Vannerie Académie met à disposition un lien afin de nous informer des réclamations éventuelles grâce à un formulaire de déclaration :

<https://candas.fr/contact/>

En cas de litige relatif à l'exécution de la prestation, les parties s'engagent à résoudre leur différend à l'amiable.

Toute contestation ou différend qui n'aura pu être réglé à l'amiable relèvera de la seule compétence du Tribunal de Commerce de AMIENS.

Vannerie Académie – Accompagnement – Conseil – Formation
SAS au capital de 1 000 € – SIRET : 977 966 480 00013

– déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 32 80 02436 80 auprès du préfet de
région Hauts-de-France

– Code NAF 8559A

– 40 Rue Henri Dunant – 80130 Friville Escarbotin Tél. 03 22 29 65 65

Accueil téléphonique de 8h30 à 18h00 – Accueil sur rendez-vous

Web : www.candas.fr E-Mail : contact@candas.fr

Certification Qualiopi : en cours